

Βασική αρχή της ΔΟΥΚΑΣ ΑΒΕΕ, αλλά και φιλοσοφία όλου του προσωπικού της, είναι να παρέχει υπηρεσίες & προϊόντα που να πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών της, τις προδιαγραφές που έχει θεσπίσει η ίδια καθώς και τις αντίστοιχες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις.

Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας σε όλες τις δραστηριότητες και από όλους τους εργαζομένους αποτελεί βασική δέσμευση της εταιρίας και θεωρείται αναπόσπαστο μέρος του επιχειρηματικού της σχεδιασμού.

Βασικός στόχος της εταιρίας είναι να δημιουργήσει και να προωθήσει μια γκάμα προϊόντων και υπηρεσιών στο χώρο των μεταλλικών κατασκευών, όπου θα κυριαρχούν: η πληρότητα σε σταθερά και καινοτόμα είδη, η γρήγορη εξυπηρέτηση και τεχνική υποστήριξη, η συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και η συνεισφορά στο κοινωνικό σύνολο.

Για να πετύχει τα ανωτέρω, η διοίκηση της εταιρίας:

- Διαχειρίζεται τους επιχειρηματικούς κινδύνους με υπευθυνότητα και διορατικότητα για να εξασφαλίσει την επιβίωση και μακροχρόνια πορεία της.
- Χρησιμοποιεί σύγχρονο εξοπλισμό για να παρακολουθεί και να αξιολογεί συστηματικά την ορθή λειτουργία του
- Λειτουργεί με συνέπεια
- Αναπτύσσει τα κίνητρα και τις δεξιότητες του προσωπικού, μέσω συνεχών εκπαιδεύσεων, σε όλους τους τομείς της εταιρίας
- Καταρτίζεται στις τεχνολογικές εξελίξεις
- Παρακολουθεί και ελέγχει συστηματικά όλες τις φάσεις της παραγωγικής και εμπορικής διαδικασίας
- Θέτει αυστηρά μέτρα ασφάλειας της υγείας και της ζωής των εργαζομένων
- Θέτει σε πρώτο πλάνο την πρόληψη, ώστε να ελαχιστοποιείται η πιθανότητα εμφάνισης μη συμμόρφωσης προς τις ποιοτικές απαιτήσεις
- Διασφαλίζει ότι οι δραστηριότητες της επιβαρύνουν στο ελάχιστο το περιβάλλον
- Καθορίζει στόχους ποιότητας και ελέγχει για την επίτευξή τους
- Εξασφαλίζει επαρκείς πόρους για τη διαχείριση της ποιότητας
- Συμμετέχει σε δράσεις και προγράμματα κοινωνικής ευθύνης με σκοπό να βοηθήσει έμπρακτα ή να ευαισθητοποιήσει πελάτες, προμηθευτές και προσωπικό σε σημαντικά θέματα που αφορούν το περιβάλλον και τον συνάνθρωπο.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η εταιρία αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο, σέβεται τον πελάτη και το κοινωνικό σύνολο.